

SANTÉ NUMÉRIQUE : SANTÉ POUR TOUS

**La santé mobile pourrait sauver un million de vies
en Afrique subsaharienne d'ici 2017**

RENCONTRES LEEM/OIF/ DÉLÉGATIONS FRANCOPHONES 2015

Poser les bases d'une synergie propre à transformer en réalité concrète, accessible à tous, y compris aux plus isolés et aux plus démunis, l'espoir immense que représente la santé numérique : c'est le message qu'ont porté ces 17^e Rencontres organisées par le Leem en partenariat avec l'OIF (Organisation Internationale de la Francophonie).

Les deux tables rondes e-santé et m-santé ont rassemblé plus de 200 participants de haut niveau, au premier rang desquels le vice-président comorien et douze ministres de la Santé d'Afrique subsaharienne, pionniers dans ces domaines. Un partage d'expériences particulièrement riche, où chacun a pu apprendre de l'autre, à partir d'exemples concrets, de sources d'inspiration croisées, tenant compte des particularités locales et du vécu des populations pour contribuer à bouleverser l'approche globale de la santé...

« Les nouvelles voies de progrès en santé passent par la révolution numérique, dont l'Afrique - avec ses 915 millions de mobiles - est un terrain d'expression privilégié, avec un champ vertigineux d'applications », souligne en préambule **Philippe Lamoureux**, Directeur Général du Leem, avant de rendre hommage à la qualité d'un partenariat « de confiance et d'amitié », à la hauteur de l'ambition de ces Rencontres Leem-Délégations francophones, avec **SE Ridha Bouabid**, ambassadeur de l'OIF à Genève. Celui-ci, devant « le déficit annoncé de personnel médical dont la récente épidémie Ebola a montré les effets dévastateurs », confirme l'importance cruciale « de réfléchir à des solutions créatives » pour pallier une partie du problème et l'opportunité de « l'effet démultiplicateur qu'apporte la e-santé »

C'est dans cet esprit que **Brahima Sanou**, Directeur à l'Union Internationale des Télécommunications (UIT), a transmis un message clair : « le monde n'a jamais été aussi connecté. Capitalisons ensemble sur cette connectivité pour accélérer le développement durable... et investissons dans les TIC pour atteindre les objectifs nationaux en matière de santé à moindre coût. » Dans cette perspective de dialogue entre tous les acteurs, l'OMS, par la voix du **Dr Douglas Bettcher**, salue le rôle pionnier de l'Afrique francophone en matière de m-santé et se dit fier de la manière dont l'initiative *Be Healthy Be Mobile* a réussi en deux ans via des plateformes numériques (régionales à terme) à faire avancer les objectifs dans la lutte contre les maladies non-transmissibles – saluant les pays partenaires Sénégal et Tunisie en tête. « Notre vision ? Que tous les pays de la région soient capables de partager leurs savoirs – d'autant qu'ils ont le français comme langue commune ! »

Parmi les grands témoins présents, le **Dr Fouad Mohadji**, Vice-Président des Comores, revendique la nécessité vitale de ces technologies pour des insulaires isolés et en manque de structures, de moyens et de personnels médicaux pour « aider à rattraper notre retard en formation continue et optimiser la gestion de crise sanitaire avec diffusion rapide des données pour sauver des vies – dossier médical informatisé et télémedecine : modéliser et moderniser ! »

En écho, **Saïd Aïdi** Ministre de la Santé d'une Tunisie en pleine mutation politique et sociologique, énonce la façon dont le gouvernement intègre ce changement de relation du citoyen à la santé. Il mesure la chance de ces nouvelles technologies, « un moyen de lutter contre les inégalités en santé, sociales, territoriales... parmi les causes de la révolution tunisienne » et « une réponse à la jeunesse, la génération numérique de cette m-révolution » parlant « solidarité agissante ». Avec des actions pionnières aussi en prévention, dont une lutte exemplaire contre le tabagisme.

Côté formation, le très médiatique **Pr Jean-Denis Vincent**, neuropsychiatre et neurobiologiste, Président de l'Université Numérique Francophone Mondiale (UNFM), qui est au cœur d'un réseau francophone pour la télémédecine et la formation continue en Afrique revendique la place de la e et de la *SmartFormation* comme solutions d'avenir : « 50 hôpitaux sont connectés chaque jeudi avec leur personnel et interagissent ainsi en transferts de compétence Sud-Sud - avec un module Ébola, actualité oblige. » Le tout pour quelques euros par personne.

La santé numérique est aujourd'hui au cœur de la stratégie à la fois des opérateurs téléphoniques, des ministères de la Santé et des Télécommunications, des grandes institutions comme l'OMS et l'IUT et c'est dans ce cadre que **Stéphane Richard** président directeur général d'Orange et **Thierry Zylberberg**, directeur Orange Healthcare, évoquent dans un message vidéo les programmes en cours et l'importance qu'ils ont à leurs yeux en termes de développement global.

Lorsque le **Pr Awa Marie Coll Seck**, Ministre de la Santé du Sénégal, s'attaque au fléau du diabète (50% à 90% des cas sont non-diagnostiqués en Afrique), c'est par le biais d'un très innovant partenariat public-privé pionnier en e-santé avec *Be Healthy Be Mobile* et Alcatel. Forte des 85% de mobiles équipant sa population, elle cible prévention et prise en charge interactive précise : « nous mutualisons tous les efforts au niveau du pays pour une pérennité des actions engagées dans la santé numérique. » Quant au pilote m-ramadan, pour un mode d'emploi du jeûne (via l'envoi d'1 million de SMS en 10 mois) représente « une avancée certaine avec un retour très positif des populations ».

Rémy Lamah Ministre de la Santé de Guinée, témoigne de ce qu'a apporté le téléphone mobile dans la gestion d'une crise aussi aigue que celle du virus Ebola : mobilisation sans précédent pour des résultats laissant espérer la maîtrise totale de l'épidémie. « Nous avons recensé 3600 cas et notre personnel médical a payé un lourd tribut. 2000 téléphones ont été remis aux comités de veille pour détecter les cas suspects et deux N° verts gratuits (111 et 115) ont été mis en place en partenariat avec Orange : dépistage (2000 appels par jour) et conseils gratuits pour l'utilisation des kits, avec des messages en langue locales, vitaux pour une population en grande partie analphabète et craignant d'être stigmatisée, en luttant aussi contre les fausses rumeurs...mais nous n'avons pas oublié les batteries solaires pour les téléphones en manque d'électricité... »

Florence Gaudry-Perkins Directeur des Affaires internationales et gouvernementales d'Alcatel Lucent, défend la santé mobile dans un brillant exposé aux chiffres spectaculaires: l'explosion du marché des *smartphones* (350 millions prévus en Afrique d'ici fin 2017, +40% cette année) a remplacé l'ordinateur personnel, avec des applications allant jusqu'à l'analyse de sang, le test de malaria - ou l'assurance santé mobile. 70% des utilisateurs US mettent les applis santé en tête de liste devant les réseaux sociaux ! Mais c'est l'Afrique, leader mondial, avec 363 projets de m-santé recensés en juin 2013 (source GSMA) qui impressionne le plus cette partenaire très impliquée, dans un contexte où beaucoup reste à faire pour une approche globale « le leadership d'un gouvernement comme le Sénégal dans ces partenariats multipartites, fait figure de modèle, exportable jusqu'au Mexique, pour passer du pilote à l'échelle ». Les enjeux réglementaires et économiques ne sont pas neutres. Mais, pour les pays industrialisés, la m-santé pourrait engendrer \$400 Milliards d'économie d'ici 2017.

Au cours de ces Rencontres, le prix de la Pharmacie francophone 2014 a été remis par le **Dr Jean-Luc Delmas**, Président de l'Académie Nationale de Pharmacie à une éminente pharmacienne cambodgienne, le Dr **Nivanna Nam**, très impliquée dans le contrôle qualité des médicaments.

En conclusion, Philippe Lamoureux, Directeur Général du Leem, a donné toute la mesure des débats suscités par cette journée. « Entendre dire : "Nous allons rentrer dans nos pays, creuser le sujet et partager : ce sont des expériences dont nous n'avons pas connaissance !" donne tout son sens à cette manifestation autour de l'échange et de la mutualisation pour poser les bases de synergies nouvelles. »

*PwC Feb 2013 The impact of the connected life over the next five years

Contacts presse : Stéphanie BOU – tél : 01 45 03 88 38 - Port. : 06 60 46 23 08 - email : sbou@leem.org

Virginie PAUTRE – tél : 01 45 03 88 87 – email : vpautre@leem.org

Jean-Clément VERGEAU – tél : 01 45 03 86 82 – email : jcvergeau@leem.org